

Comprendiendo y Tratando el Mutismo Selectivo (MS)

Ansiedad

La ansiedad es una emoción natural y adaptativa que casi todos experimentan. La ansiedad cumple una función importante de supervivencia, al alertarnos para responder a los signos de peligro. Imagina que nunca te sentiste ansioso y, por lo tanto, nunca respondiste con precaución: ¿Irías a trabajar? ¿Pagarías las cuentas? ¿Pararías en las luces rojas?

Aunque la ansiedad es típicamente leve y transitoria, algunos sistemas de ansiedad son **demasiado sensibles**, conduciendo a **excesivos y persistentes** sentimientos de ansiedad que pueden causar **trastorno psicológico**. El objetivo del tratamiento de la ansiedad no es apagar la "alarma de ansiedad" pero aumentar su umbral para estallar.

La ansiedad se puede activar, mantener y, ser dirigida por el medio ambiente (por ejemplo, la forma en que un padre o maestro responde a un comportamiento ansioso del niño) a través de:

- **Acomodar o prestar atención a conductas de evitación**
- **Reforzar los comportamientos "valientes" (es decir conductas de acercamiento)**

El ciclo de refuerzo negativo (página 2) muestra cómo aumenta la ansiedad con el tiempo a través de la eliminación de un estímulo aversivo.

El ciclo de refuerzo positivo (página 2) ilustra cómo se puede reducir la ansiedad con el tiempo a través de la exposición constante y la recompensa por acercarse a situaciones que provocan ansiedad.



MS

MS es un **trastorno de ansiedad** caracterizado por una persistente falta de **hablar** en una o más situaciones sociales durante al menos 1 mes. Los niños generalmente desarrollan MS antes de los 5 años, pero es posible que no se diagnostique hasta la edad escolar, cuando la alteración se vuelve más notable y/o interfiere.

Niños con MS usualmente son capaces de hablar cómodamente en casa y con sus familias inmediatas; **en situaciones menos familiares o con personas desconocidas, pueden negarse o sentirse incapaces de hablar.**

Los niños con MS también pueden ser **excesivamente tímidos**, mostrar ansiedad **social significativa** o miedo a la **vergüenza**, y a veces prefieren estar **aislados y / o retirados**. También pueden comunicarse utilizando comportamientos **no verbales**, como:

- **Asintiendo o sacudiendo la cabeza**
- **Señalando o gesticulando**
- **Tirando o empujando**
- **Discurso inaudible, susurrado o abreviado**

MS puede estar relacionado con discapacidad considerable de la vida, una menor calidad de vida, e interferencia con el funcionamiento de la familia, la escuela y el funcionamiento de los compañeros.

Comprendiendo y Tratando Mutismo Selectivo (MS)

La Conceptualización de MS

Los comportamientos de MS pueden ser el resultado de una larga serie de **interacciones reforzadas negativamente**. El refuerzo negativo es cuando un comportamiento aumenta debido a la resta de un estímulo aversivo. **Cuando la ansiedad de hablar es quitada debido a que un adulto rescata al niño de la expectativa de hablar, se refuerza el comportamiento no verbal del niño.**

El ciclo de refuerzo negativo para MS se desarrolla de la siguiente manera:

1. **Situación que provoca ansiedad:** se le pide al niño que hable
2. **Los niveles de ansiedad aumentan:** el niño se vuelve demasiado ansioso
3. **Comportamiento de evitación:** el niño trata de evitar hablar escondiéndose, usando gestos o paralizándose
4. **Comportamiento de rescate:** otro individuo (a menudo un adulto) “rescata” al niño, eliminando la expectativa de hablar (por ejemplo, respondiendo por el niño)
5. **Los niveles de ansiedad disminuyen:** el niño se siente menos ansioso una vez que lo rescatan.

Como resultado, el niño hace la conexión que los comportamientos de evitación son estrategias efectivas de afrontamiento para reducir los niveles de ansiedad. Cuantas más veces este ciclo se repita, más reforzado estará el niño para evitar hablar.

El refuerzo positivo es cuando el comportamiento aumenta debido a la adición de un estímulo gratificante. Entonces, **cuando la ansiedad de hablar es reducida cuando un adulto brinda apoyo al niño para hablar, el comportamiento verbal del niño es reforzado.**

El ciclo de refuerzo positivo para MS se desarrolla de la siguiente manera:

1. **Situación que provoca ansiedad:** se le pide al niño que hable
2. **Los niveles de ansiedad aumentan:** el niño se vuelve demasiado ansioso
 - ❖ Cuanto más practique el niño, lo menos ansioso se pondrá en exposiciones posteriores
3. **Comportamiento de evitación:** el niño puede tratar de evitar hablar escondiéndose, usando gestos o paralizándose
4. **Comportamiento de apoyo:** Otro individuo brinda al niño apoyo para hablar dándole la oportunidad de hablar (por ejemplo 5-10 segundos), indicaciones repetidas o ajustadas y atención positiva (por ejemplo, un elogio específico) para el comportamiento verbal.
5. **Los niveles de ansiedad disminuyen:** el niño se siente menos ansioso después del habla

Como resultado, el niño hace la conexión que el habla conduce a respuestas gratificantes y una reducción de los niveles de ansiedad. Con el tiempo, con una exposición constante y practica con “hablar valientemente,” el niño es reforzado cada vez más para hablar.



Comprendiendo & Tratando Mutismo Selectivo (MS)

Interacción Dirigida por el Niño (CDI)

Las habilidades de CDI se utilizan durante los períodos de calentamiento con el niño para ayudarles a sentirse menos ansiosos y más exitosos alrededor de nuevas personas y en nuevos entornos. Sin embargo, estas son excelentes habilidades para usar con el niño todo el tiempo.

<u>Estrategia</u>	<u>Razón</u>	<u>Ejemplos</u>
Elogios Específicos: Una declaración positiva sobre lo que está haciendo el niño en el momento. <i>¡Dígale a su hijo exactamente lo que esta hacienda que le gusta!</i>	<ul style="list-style-type: none">• Aumenta el comportamiento que se elogio• Muestra la aprobación• Mejora la autoestima del niño• Hace que el niño se siente bien	“¡Muy bien usando tu voz para responder mi pregunta!” “Me encanta que me miraste mientras que me contabas eso.”
Reflexiones: Una declaración que repiten o paráfrasis lo que dice el niño. <i>¡Evite los “volcados o tip-ups” en el tono de voz!</i>	<ul style="list-style-type: none">• Muestra interés• Demuestra la aceptación y la comprensión• Mejora el vocabulario y el habla del niño• Aumenta la comunicación verbal	Hijo: “Tengo hambre” Padre: “Tu dijiste que tienes hambre!” Hijo: “¿Dónde está el baño?” Padre: “Tú quieres saber dónde está el baño (dar respuesta).”
Descripción del comportamiento: Una declaración del comportamiento de su niño/a. Describe lo que está haciendo el niño. <i>¡Imagina que eres un comentarista deportivo!</i>	<ul style="list-style-type: none">• Permite el niño dirigir el juego• Muestra interés• Enseña conceptos• Modela bien el vocabulario y el habla	Te veo sacudiendo la cabeza. Estás coloreando una flor con el crayón rojo. Te veo sonriendo.

Reglas generales para CDI

- ★ Siga el ejemplo de su niño/a en el juego
- ★ Evite hacer preguntas y dar órdenes
- ★ Evite crítica (constructivo) o cualquier valoración negativa del comportamiento del niño
- ★ Ignore mal comportamiento menor (e intenta a “cogerle” comportando apropiado lo antes posible después)
- ★ Describa comunicación no verbal sin interpretar su significado (p. ej. “Veo que estas apuntando,” en vez de “Veo que estas apuntando a las papas fritas”)
- ★ ¡Sea entusiasta y disfrute su tiempo con su niño/a!

Comprendiendo y Tratando Mutismo Selectivo (MS)

Interacción Dirigida Verbalmente (VDI)

Las habilidades de VDI se utilizan para aumentar el habla haciendo ciertos tipos de preguntas y aplicando una secuencia flexible de indicaciones para apoyar el éxito del niño en responder.

<u>Tipo de Pregunta</u>	<u>Cuando lo usas</u>	<u>Ejemplos</u>
Opción Forzada Una pregunta en la que se dan dos o más respuestas posibles dentro de la pregunta.	<ul style="list-style-type: none">• Bueno al comenzar• Proporciona al niño la respuesta dentro de la pregunta, lo que facilita que el niño responda más fácil	<ul style="list-style-type: none">• ¿Tu color favorito es rosado o azul?• ¿Preferirías jugar en los columpios, el tobogán o no sabes?• ¿Quieres ver la película Frozen u otra película?
Abierto Una pregunta en la que no se sugiere una posible respuesta dentro de la pregunta. <i>Por lo general, comienza con "quién", "qué", "dónde", "cuándo", "por qué" o "cómo"</i>	<ul style="list-style-type: none">• Brinda al niño la oportunidad de expresar sus pensamientos más que otros tipos de preguntas• Permite que el niño produzca una respuesta por su cuenta	<ul style="list-style-type: none">• ¿Quién es tu mejor amigo?• ¿Qué aprendiste hoy en la escuela?• ¿A dónde fuiste en las vacaciones de invierno?• ¿Por qué te gustan las galletas más que el helado?
Si o No Una pregunta en la que una respuesta posible o esperada es "sí" o "no"	<ul style="list-style-type: none">• Estas preguntas deben ser evitadas• Una manera simple de cambiar una pregunta de una pregunta de sí o no a una pregunta de opción forzada es incluir sí o no en la pregunta	<ul style="list-style-type: none">• ¿Te gusta los mariscos? → ¿Te gustan los mariscos, sí o no?• ¿Hiciste tu tarea? → ¿Hiciste tu tarea o todavía no?• ¿Lo hiciste tú mismo? → ¿Lo hiciste tú mismo, sí o no?

Reglas generales para VDI

- ★ Espere de 5 a 10 segundos para que el niño responda
- ★ Use una reflexión + un elogio específico para reforzar todos y cada una respuesta verbal
- ★ Evite preguntas de sí / no
 - ★ Si cuando preguntas una pregunta de sí / no, cámbiela a una pregunta de opción forzada inmediatamente!
- ★ Describe cualquier comportamiento no verbal en lugar de interpretarlo (p. ej. "Veo que estás apuntando" en vez de "Veo que estás apuntando a las fichas.")
- ★ Repita la misma pregunta hasta 3 veces
- ★ Si el niño tiene dificultades a responder verbalmente, regrese a la última situación en que tuvieron éxito al responder una pregunta
- ★ Siempre revise preguntas que quedaron dejado sin respuesta inicialmente
- ★ Refleje el habla del niño con su voz valiente (p. ej. volumen regular), aunque él o ella susurra, especialmente en contextos de grupo
- ★ Continúe a usar habilidades de CDI entremedio de preguntas

Comprendiendo y Tratando Mutismo Selectivo (MS)

Ejemplo de Secuencia de VDI

<p>Cuando el niño contesta a la primera pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adulto: “¿Te gustaría usar las crayolas o los plumones para dibujar?” (opción forzada) • ¡Espera! 1 2 3 4 5 segundos • Niño: “Plumones.” • Adulto: “¡Plumones!” (reflejo) “¡Muy buen diciéndome lo que querías usar!” (elogio Especifico) 	<p>Cuando el niño tiene dificultad decidiendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adulto: “¿Quieres helado de chocolate o vainilla?” • ¡Espera! 1 2 3 4 5 segundos • Niño: No responde. • Adulto: “¿chocolate o vainilla?” • ¡Espera! 1 2 3 4 5 segundos • Niño: No responde. • Adulto: “¿Quieres chocolate, sí o no?” • Niño: Mueve la cabeza. • Adulto: “Te veo moviendo la cabeza. (descripción) “¿Eso es un sí o un no?” • Niño: “... Si” • Adulto: “Si, quieres chocolate.” (reflejo) “¡Muy buen diciéndome lo que querías!” (elogio específico)
<p>Cuando el niño responde no-verbal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adulto: “¿Te gustaría usar crayolas o plumones para dibujar?” (opción forzada) • Niño: Inmediatamente apunta a los pulmones. • Adulto: “Te veo apuntando.” (descripción) “¿Eso quiere decir que quieres las crayolas o los plumones?” (opción forzada) • Niño: “Quiero los pulmones.” • Adulto: “¡Quieres los plumones!” (reflejo) “¡Estupendo trabajo diciéndome lo que querías con tus palabras!” (elogio específico) 	<p>Cuando el niño responde con una respuesta casi imposible de oír: *Indicaciones para una voz más alta solo deben usarse si el niño está listo para avanzar a ese paso más alto*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adulto: “¿Quieres ver la película de Frozen u otra película?” (opción forzada) • ¡Espera! 1 2 3 4 5 segundos • Niño: Muy bajito “F...o...zn” • Adulto: “Te oigo tratando de responder (descripción). No te puedo oír. Dilo un poquito más alto. (orden directo)” • Niño: “Frozen.” • Adulto: “¡Quieres ver Frozen!” (reflejo) “¡Me encanta que me dijiste lo que querías ver en voz alta!” (elogio específico)
<p>Cuando te responde susurrando: *Indicaciones para una voz más alta solo deben usarse si el niño está listo para avanzar a ese paso más alto*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adulto: “¿Quieres comerte las galletas o el pan primero?” (opción forzada) • ¡Espera! 1 2 3 4 5 segundos • Niño: Susurra “pan” • Adulto: “Te oigo susurrando. (descripción) Dime lo que quieres con la voz alta. (orden directo).” • Niño: “Pan” (voz alta) • Adulto: “¡Quieres comerte el pan primero!” (reflejo) “¡Muy bien usando tu voz alta para decírmelo!” (elogio específico)” 	<p>Cuando el niño no responde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adulto: “¿Te gustaría papitas o galletas de merienda?” (opción forzada) • ¡Espera! 1 2 3 4 5 segundos • Niño: No Responde • Adulto: “¿Papitas o galletas?” • ¡Espera! 1 2 3 4 5 segundos • Niño: No Responde • Adulto: “¿Te gustaría papitas o galletas de merienda, sí o no?” • Niño: No responde • Adulto: “Puede que te sea muy difícil para hablar en frente de tanta gente. Vamos a practicar en el pasillo” O “Eso puede que sea difícil de responder ahora mismo, piénsalo y volveré a preguntarte en un rato.” O “Ve y practica con mama y después vuelve y dime la respuesta.”

Para obtener más información, comuníquese con el Programa de MINT:

Teléfono: (305) 348-7836

Correo electrónico: mint@fiu.edu

Comprendiendo y Tratando Mutismo Selectivo (MS)

Ganando Recompensas

Los sistemas de manejo de contingencias permiten que los niños reciban recompensas tangibles por su comportamiento valiente y deben usarse junto con otros métodos positivos de refuerzo social y verbal (por ejemplo, entusiasmo, elogio específico).

Para motivar y reforzar al niño de manera eficaz, es importante que haya **consistencia, previsibilidad** y **seguimiento** dentro del sistema.

- **Consistencia:** Monitorear y etiquetar constantemente el comportamiento que será recompensado.
- **Previsibilidad:** Asegúrese de que todos los involucrados tengan claro cómo el niño obtendrá recompensas y de qué manera será recompensado.
- **Seguimiento:** Proporcionar la recompensa lo antes posible y solo si la recompensa se gana (es decir, cuando se demuestra el comportamiento deseado [o la aproximación acordada])



La tabla de valentía se puede usar para monitorear y reforzar el comportamiento valiente y orientado al enfoque de un niño. Una forma en que se utilizan estos gráficos incluye un enfoque escalonado para la gestión de contingencias, de modo que:

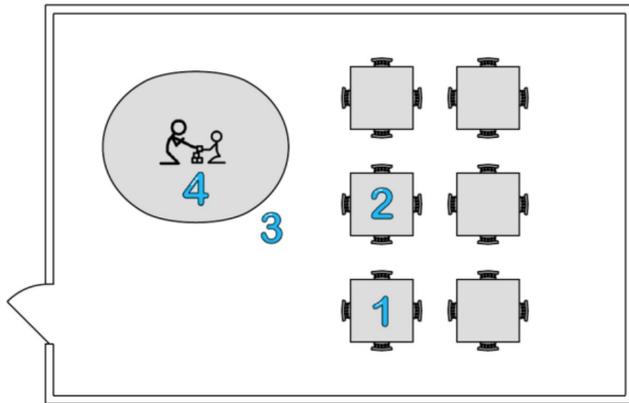
1. El niño recibe una marca en su tabla cada vez que demuestra un comportamiento valiente (por ejemplo, habla audible)
2. Una vez que el niño ha llenado su tabla, recibe una ficha y la tabla se borra en blanco, para que el niño pueda seguir ganando cheques.
3. Al final de la práctica de valentía (por ejemplo, una sesión), el niño cambia sus fichas por una recompensa.

Nota: si el niño no parece reforzado por este sistema (por ejemplo, marcas y fichas), es importante encontrar una alternativa que refuerce y motive positivamente al niño (por ejemplo, pegatinas, caramelos pequeños)

El sistema de gestión de contingencias del niño debe evolucionar con el tiempo para reflejar el progreso del niño, de tal manera que a medida que el niño demuestra éxito en el cumplimiento de sus metas, posteriormente se obtienen recompensas por alcanzar metas cada vez más desafiantes.

Comprendiendo y Tratando Mutismo Selectivo (MS)

“Fade-Ins” o Desvanecimiento



Antes de comenzar el proceso de desvanecimiento:

- Establecer un objetivo y una recompensa asociada
- Asegurese de que el niño sea capaz de verbalizar constantemente a la persona familiar sola

A lo largo del proceso de desvanecimiento:

- Utilice estrategias de CDI y VDI para facilitar el comportamiento verbal del niño, proporcionando refuerzo social y tangible (por ejemplo, elogios específicos, una marca en la tabla de valentía del niño) en respuesta a todas las verbalizaciones

Pasos para la persona desconocida:

1. Entra en la habitación y participa en una tarea separada (por ejemplo, papeleo, teléfono celular)
2. Acérquese al niño, pero continúe participando en la tarea separada
3. Acércate al niño y comienza a usar ocasionalmente las habilidades de CDI para reforzar el comportamiento del niño (por ejemplo, "Me encanta cómo podría oír tu voz desde aquí", "¡Estás coloreando tan bien con tu mamá!")
4. Comience a participar en la actividad con el niño y la persona familiar, mientras continúa usando las habilidades de CDI, y haga una pregunta de opción forzada al niño relacionada con su juego (por ejemplo, "¿Es el marcador que estás usando rojo o azul?")
 - Utiliza las habilidades de VDI para facilitar una respuesta verbal; si el niño tiene dificultades para responder, la persona familiar debe usar estrategias de formación o moldear
 - Continúe utilizando estrategias de CDI, VDI y refuerzo a medida que la persona familiar comienza a desvanecerse de la interacción (por ejemplo, proporcionando menos atención/apoyo), moviéndose un poco más lejos del niño, y finalmente salir de la habitación

Formación o Moldear

Para apoyar la capacidad de un niño para alcanzar metas nuevas y/o desafiantes, el niño debe ser recompensado/reforzado por **aproximaciones sucesivas** hacia el comportamiento deseado. Una aproximación sucesiva tiene lugar durante una serie de **intentos** de un comportamiento del objetivo. El proceso de "dar **forma**" al comportamiento del niño implica proporcionar un refuerzo positivo al niño cada vez que su aproximación sucesiva se acerca al comportamiento de la meta que los intentos anteriores.

Algunos ejemplos de formación son:

- ★ Incitando (y **reforzando** los intentos exitosos) del niño a:
 - ★ Responder a las preguntas de una nueva persona (por ejemplo, una persona familiar la repite, dirige respuestas a la persona conocida, incluso cuando la nueva persona se lo pide)
 - ★ Responder a la misma pregunta mientras la persona familiar se acerca cada vez más a la nueva persona
 - ★ Aumentar el volumen
 - ★ "Diga" a partes del cuerpo de una persona (por ejemplo, hombro, barbilla, oreja) hasta que hagan contacto visual
 - ★ Decir una porción más grande de una declaración de relleno en blanco o con plomo (por ejemplo, la persona familiar comienza una oración o pregunta y hace una pausa para que el niño la complete)

Para obtener más información, comuníquese con el Programa de MINT:

Teléfono: (305) 348-7836 **Correo electrónico:** mint@fiu.edu